

# ACTIVA

Firemní  
profil



Vážení obchodní  
přátelé, vydáváme  
tento prezentační  
profil, abychom se  
s Vámi podělili o  
výsledky naší do-  
savadní práce.

**FIRMU ACTIVA JSME ZAKLÁDALI V ROCE 1992. ZKUŠENOSTI JSME ZÍSKÁVALI ZA POCHODU A MNOHÉMU SE TEPRVE UČILI. BYLA TO PRO NÁS DOBA, KDY NAD ZKUŠENOSTMI PŘEVAŽOVALO OBROVSKÉ NASAZENÍ A CHUŤ NĚCO DOKÁZAT.**

Bylo celkem přirozené, že jsme se v prvních letech podnikání obklopovali spíše kamarády ze studií, které jsme dobře znali a kterým jsme věřili. Ne vše se zpočátku dařilo tak, jak bychom si představovali. Společně jsme ale doufali, že vybudujeme firmu, která bude ve svém oboru na špici. Ze sedmi přátel se náš tým rozrostl na dnešní počet. Je nás už více než 400. Ne všichni, co přišli, zůstali. Na klíčových pozicích jsou ale stále ti, se kterými jsme začínali. Snažíme se vytvářet přátelské ovzduší, protože si uvědomujeme, jak je to důležité. V počátcích podnikání jsme si vyzkoušeli všechny profese od skladníka, řidiče, obchodního zástupce i fakturanta. Proto víme, že každou činnost je třeba vykonávat svědomitě a zodpovědně. Musíme spoléhat nejen sami na sebe, ale i na své kolegy. Chyba jednoho vrhá špatné světlo na ostatní. Úspěch jednoho je podmíněn kvalitní prací všech.

V roce 2004 jsme podepsali smlouvu o partnerské spolupráci

v oblasti zásobování mezinárodních firem na území České a Slovenské republiky se společností Corporate Express Europe B.V. Tento přední světový dodavatel kancelářského materiálu a zboží firemní potřeby nemá v těchto zemích přímé zastoupení, a proto hledal silného strategického partnera s podobnou obchodní a cenovou filozofií, který by jej v tomto regionu u nadnárodních zákazníků zastupoval. Spolupráce našich společností nyní probíhá již čtvrtým rokem a za tuto dobu Activa úspěšně dokázala i těm nejvýznamnějším mezinárodním společnostem, že je schopna najít pro ně efektivní a sofistikované nákupní řešení a poskytovat jim služby srovnatelné se zahraničními trhy.

Během uplynulých patnácti let jsme mnohonásobně rozšířili rozsah nabízených služeb, a vydobyli si tak přední místo v oblasti prodeje kancelářských potřeb na tuzemském trhu. Naše mnohaleté zkušenosti nás přivedly k myšlence pokusit se získat

certifikaci dle mezinárodních norem ISO. Všechny podmínky uložené a dozorované nezávislou auditorskou společností Moody International Certification Ltd. jsme v roce 2005 úspěšně splnili a jsme tak nyní držitelem tří certifikátů ISO – 9001:2000, 140001:2004 a 27001:2005.

Získání certifikátů nás samozřejmě zavazuje i nadále pracovat na zkvalitňování poskytovaných služeb tak, aby Vaše spokojenost a věrnost byly trvalého charakteru.

Děkujeme Vám za dosavadní důvěru a těšíme se na další setkávání s Vámi.

Activa je držitelem certifikátů ISO:



**ISO 9001:2000**  
Systém managementu kvality

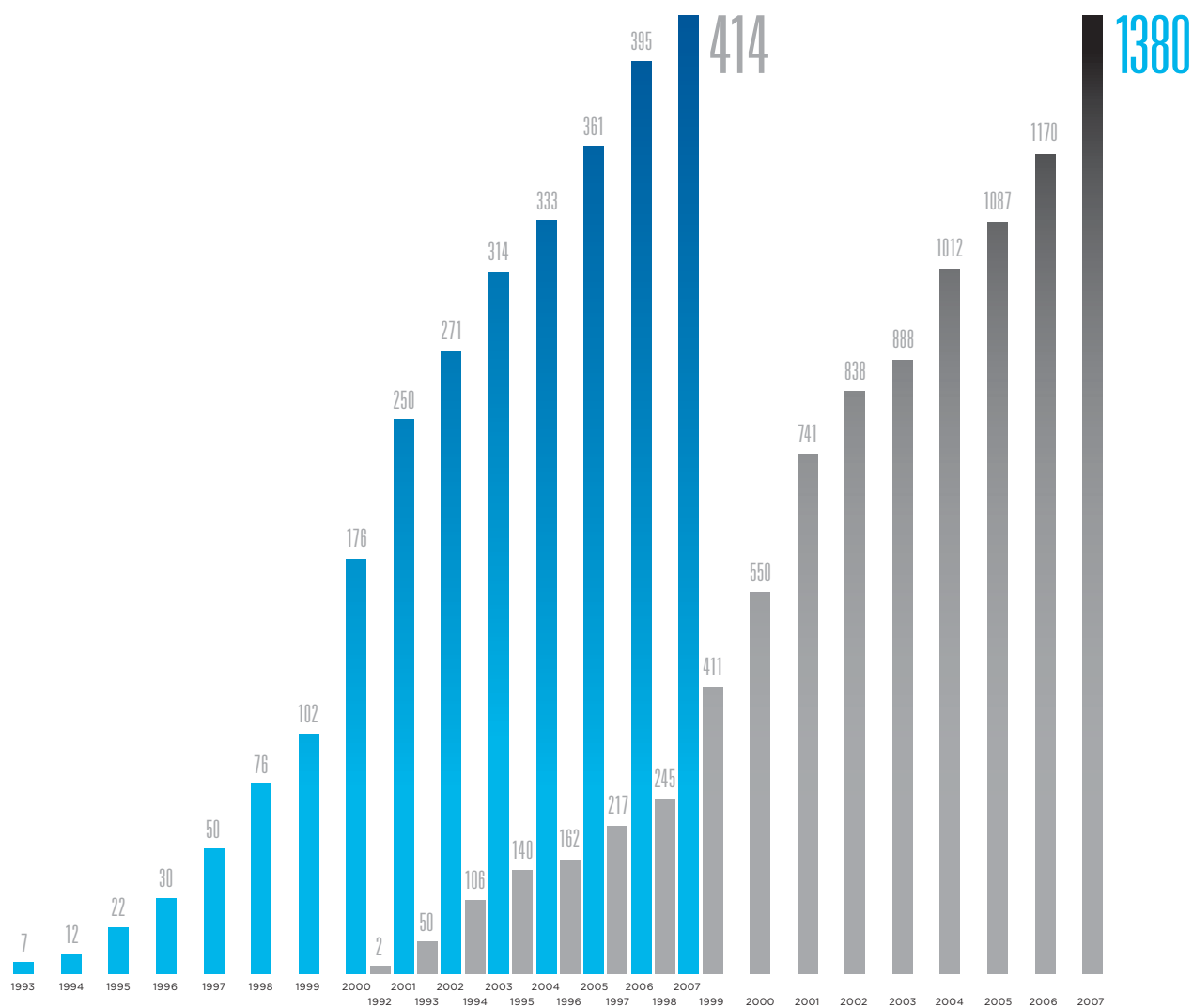
**ISO 14001:2004**  
Systém environmentálního managementu

**ISO 27001:2005**  
Systém managementu bezpečnosti informací

NEPŘETRŽITÝ RŮST

Vybudovali jsme  
si renomé úspěšné,  
ekonomicky zdravé  
solventní společnosti,  
která vždy a včas  
plní své závazky.

K DOBRÉMU JMÉNU PŘISPÍVÁ NEJENOM ZÁKLADNÍ JMĚNÍ VE VÝŠI 10 MIL. KČ,  
ALE NEMALOU MĚROU TAKÉ STÁLÝ NÁRŮST OBRATU.



Vývoj počtu  
zaměstnanců



Vývoj obrátu v mil. Kč  
(bez DPH)



## PARTNEŘI

V současné době zásobujeme více než 32 tisíc jednotlivých zákazníků. Své služby poskytujeme všem typům společností.

**ZDE JE ZKRÁCENÝ VÝČET SPOLEČNOSTÍ,  
KTERÉ VYUŽÍVAJÍ NAŠICH SLUŽEB.**

**Státní a veřejné instituce**

Obchodní společnosti

Cestovní kancelář Fischer,  
ExxonMobil Business Support  
Center, Hewlett-Packard, Makro  
Cash&Carry, T-Mobile, Tesco  
Stores, UPC

Výrobní podniky

Celestica, Danone, Honeywell,  
Opavia-Lu, Philip Morris ČR,  
Plzeňský Prazdroj, Robert Bosch,  
Siemens, Tyco Electronics Czech,  
TPCA

Finanční instituce

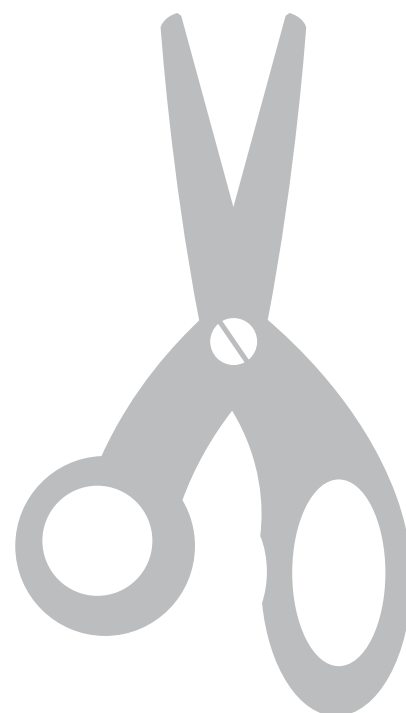
BAWAG Bank, Česká pojišťovna,  
Československá obchodní banka,  
ČSOB leasing, ČSOB pojišťovna,  
skupina Deloitte, Hypoteční  
banka, Penta Investments,  
Raiffeisen Bank, UniCredit Bank,  
PPF

Své obchodní zásady se  
snažíme prezentovat také  
na půdě profesních sdružení  
a asociací. Společnost Activa je  
členem Hospodářské komory ČR  
a partnerem sdružení  
Czech Top 100.

Finančně i materiálně podporu-  
jeme řadu nadací a charitativních  
organizací, jejichž činnosti si  
velmi vážíme. Našimi partnery  
jsou např. Kapka naděje, Nadace  
Charty 77 – Konto bariéry, Adra,  
UNICEF, občanské sdružení  
Zdravotní Klaun, Naděje, Nadační  
fond Českého rozhlasu aj.

**Activně dětem**

V roce 2006 jsme zahájili svůj  
vlastní projekt na podporu  
regionálních dětských zařízení  
s názvem Activně dětem. Díky  
Vám věnovala Activa v uplynulých  
dvou letech v rámci tohoto  
projektu zboží v hodnotě více  
než 700 tisíc Kč.



OFFICE ASSISTANCE

Kompletní servis  
a nejširší sortiment  
kancelářských potřeb,  
občerstvení, hygie-  
nických a úklidových  
prostředků.

NAŠÍM CÍLEM JE POSKYTOVAT VÁM KVALITNÍ A KOMPLEXNÍ SLUŽBY.

**Přehledný barevný katalog  
s uvedením cen u všech položek**

Pro stálé zákazníky také nadstandardní nekatalogové zboží

[Zajímavý a přehledný systém slev](#)

**Dopravu zdarma do druhého  
pracovního dne s možností  
roznášky až do jednotlivých  
kanceláří**

[Celoroční bonusovou akci a pravidelné speciální akční nabídky](#)

Startovní bonus k první objednávce nad 8.000/15.000 Kč bez DPH nového nebo již nakupujícího zákazníka (pokud ještě startovní bonus neobdržel)

Možnost nákupu již od 1 kusu

**Působnost po celé ČR i SR**

Tvorba objednávky telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím

[www.activa.cz](http://www.activa.cz) či osobně u obchodního zástupce

**Internetový obchod**

Garance kvalitního zboží od prověřených dodavatelů

**Možnost vrácení chybně  
objednaného zboží v originálním obalu**

Jednoduchou komunikaci s ochotným a zkušeným personálem — vše včetně případných reklamací s Vámi řeší jeden obchodní zástupce

**Doplňkové služby**

Výroba reklamních předmětů, tisk vizitek a hlavičkových papírů, výroba razítek

**Prodej vybraných položek  
na splátky**

Zpracování statistik odběrů dle požadavků zákazníka

**Odborný záruční a pozáruční  
servis na veškerou techniku**

**Zpětný odběr inkoustových  
kazet a tonerů**

Zasílání daňových dokladů v elektronické podobě

PROPAGAČNÍ SERVIS

Předpokladem  
úspěchu v podnikání  
je originalita  
a nezaměnitelnost.  
Pomůžeme Vám  
ji zrealizovat.

**SPOLEČNOST ACTIVA ZAJIŠŤUJE PRO SVÉ ZÁKAZNÍKY  
NEJEN KOMPLETNÍ DODÁVKY KANCELÁŘSKÝCH POTŘEB,  
ALE I VÝROBU FIREMNÍCH RAZÍTEK, TISKOPISŮ ČI  
REKLAMNÍCH PŘEDMĚTŮ.**

Vhodná propagace firmy je nezbytnou podmínkou pro prosazení se v konkurenčním prostředí. Pomůžeme Vám s výběrem vhodných reklamních a dárkových předmětů. Náš reklamní katalog obsahuje více než 2500 položek vhodných k propagaci Vašeho obchodního jména. Garantujeme Vám kompletní servis od grafického zpracování loga, kvalitní potisk, ražbu nebo výšivku až po bezplatnou dopravu celé dodávky na místo určení.

Reference

[Film Servis Festival Karlovy Vary,](#)  
[Plzeňský Prazdroj, Raiffeisenbank,](#)  
[UniCredit Bank](#)



INTERNETOVÝ OBCHOD

Máme vysoký podíl  
objednávek přes  
internetové stránky.  
A ten se každoročně  
zvyšuje.

Našim internetovým stránkám a internetovému obchodu jsme před lety věnovali spoustu energie a času. Postupně se rozvinuly v technologicky vyspělou aplikaci, která našim klientům i nám usnadňuje život.

### Internetový obchod

#### Jednoduchá a přehledná navigace

Vždy aktuální katalog kompletního sortimentu

#### Vysoká ochrana dat a automatické zpracování on-line objednávky

Pokročilý schvalovací proces objednávky dle interních potřeb zákazníka

Uživatelské nastavení webového prostředí

#### Archiv historie objednávek s možností jejich dodatečné editace

Přehled všech vystavených faktur

#### Možnost tvorby vlastního katalogu

Aktuální informace o stavu zásob, o akčních nabídkách, bonusech a soutěžích

#### Slovenská a anglická verze elektronického katalogu

Na našich stránkách lze najít nejenom řadu užitečných informací o naší společnosti, ale především zde lze pohodlně a jednoduše objednat veškeré zboží uvedené v našem katalogu.

Technologický pokrok však zastavit nelze, a tak na zdokonalování stránek samozřejmě pracujeme i nadále.



TECHNOLOGICKÉ INOVACE

Jsme vedoucí firmou  
v oboru ve využití  
nejmodernějších  
technologií a elektro-  
nické komunikace  
se zákazníky.

**ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI CHÁPEME JAKO NEDÍLNOU SOUČÁST NAŠICH  
SLUŽEB, VŠECH PROCESNÍCH OPERACÍ SPOJENÝCH S NÁKUPEM, POČÍNÁJE  
VÝBĚREM ZBOŽÍ A KONČE ZASLÁNÍM ELEKTRONICKÉHO DAŇOVÉHO DOKLADU  
NEBO KOMPLETNÍ ANALYTIKOU NÁKUPŮ.**

Společnost Aactiva může zákazníkovi poskytnout interní off-line katalog, který lze umístit na intranet klienta, čímž mají všichni zaměstnanci možnost vidět nejaktuálnější předem domluvenou strukturu položek v cenách zákazníka.

Aactiva dokáže na bázi výměny dat přímo importovat objednávky z Vašeho informačního systému do svého, čímž se výrazně snižuje časová náročnost zpracování požadavku zákazníka. Snižování procesních nákladů na straně společnosti Aactiva se příznivě promítá i do ceny poskytované služby. Standardně zákazníkům poskytujeme 2% slevu za přímou elektronickou komunikaci. Přímou komunikaci Aactiva řeší také na bázi standardu EDI.

Přirozenou součástí elektronické komunikace je poskytnutí kompletního sortimentu v elektronické podobě pro import do Vašeho informačního systému (např. SAP, Navision, Oracle atd.) a to včetně obrázků.

Obdobně jsme schopni exportovat vydané daňové doklady do definované elektronické podoby a zasílat je např. e-mailem, čímž se opět významně snižuje doba nutná k jejich zaúčtování.

Aactiva jako vůbec první firma v oboru zahájila v lednu 2007 zasílání daňových dokladů svým odběratelům ve formátu pdf. V této podobě nyní odchází z naší společnosti cca 35 % vystavených daňových dokladů. Společnosti využívající tohoto způsobu

komunikace tak nejen šetří své náklady na zpracování a archivaci daňových dokladů, ale zároveň výrazně šetří i životní prostředí.

Pro subjekty veřejné správy je Aactiva dostupná přes obě aktivní elektronická tržiště: GeM společnosti B2B Centrum a AllyGem společnosti ECONOMY.CZ.

DODAVATELÉ

Dodáváme pouze kvalitní zboží od renomovaných dodavatelů. Jsme přímí dovozci více jak 30% našeho sortimentu.

V NAŠEM KATALOGU NALEZNETE MIMO JINÉ ZBOŽÍ TĚCHTO DODAVATELŮ A ZNAČEK

### **Papír**

3M, Antalis, Avery Zweckform, Bobo blok, Clairefontaine, Dataline, Esselte, Hewlett Packard, Hopax, International Paper, Kores, Krkonošské papírny, M-Real, Marimekko, Optys, Oxford, Papírny Brno, Pigna, Rayfilm, S&K label, Stora Enso, Xerox

### **Technika**

3M, AF, APC, Armor, Canon, Casio, Citizen, D-Clean, D-Lex, Durable, Duracell, Dymo, Epson, Esselte, Fellowes, Genius, Hewlett Packard, Imation, Intimus, Kensington, Konica Minolta, Kyocera, Logitech, Lexmark, Martin Yale, Memorex, Oki, Olympus, Panasonic, Ricoh, Sencor, Smead, Sony, Texas Instruments, Truly, Varta, Verbatim, Xerox

### **Archivace**

Acco, ADK, Auttep, Bantex, Centra, Durable, Elba, Emba, Esselte, Filofax, Foldermate, Helit, Herlitz, Hit Office, Iron Mountain, Karton P+P, Leitz, Marimekko, Pagna, Post-it, Smead, Triton, Viquel

### **Psací potřeby**

Bic, Cello, Centropen, Edding, Elvit, Faber-Castell, Koh-i-noor, Maped, Papermate, Parker, Penac, Pentel, Pilot, Power, Rotring, Senator, Schneider, Stabilo, Staedtler, Trodat, Universal

### **Korekční a lepicí potřeby**

3M, Aero, Bic, Hopax, Kores, Loctite, Maped, Pattex, Pelikan, Pritt, Scotch, Tipp-Ex, Uhu

### **Děrovačky a sešíváčky**

Atlanta, Dahle, Durable, Esselte, Leitz, Letack, Maped, Novus, Premier, Rapid, Rexel, Ron, Sax

### **Plasty a nábytek**

Acco, Bisley, Cep, Durable, Esselte, Fast paperflow, Hansa, Helit, Chemoplast, Leitz, Maped, Maul, Multiform, Rubbermaid, Smead, Tarifold, Techo

### **Prezentace**

2x3, 3M, Acco, BI Office, Durable, Epson, Fellowes, GBC, Ibico, Jansen Bohemia, Leitz, Nobo, Papermate, Rexel, Smit, Xerox

### **Drogerie a hygiena**

Alufix, Ambipur, Bref, Brise, Calgonit, Dove, Linteo, Nivea, Palmolive, Pur, Radox, SC Johnson, Savo, Somat, Sonax, Spontex, Tork, Zewa, Pronto, Q Power, Kiwi, Hartmann, Vileda, Leifheit, Rubbermaid

### **Bílá technika a kuchyňské doplňky**

Alfi, Arcoroc, Bosch, Braun, Brita, Heidrun, Kahla, Krups, Pap Star, Philips, Sencor, Siemens, Tescoma, Zanussi

### **Občerstvení**

Aquila, Coca-Cola, Completa, Davidoff, Dilmah, Dobrá voda, Douwe Egberts, Evian, Ferrero, Haribo, Illy, Jacobs, Jemča, Kofola, Lavazza, Lipton, Lorenz, Magnesia, Maresi, Mattoni, Milford, Mr. Brown, Nescafé, Opavia, Pepsi Cola, Perrier, Pfanner, Pickwick, Rauch, Segafredo, Tatra, Teekanne, Tchibo, Toma, Twinings, Vittel, Yo

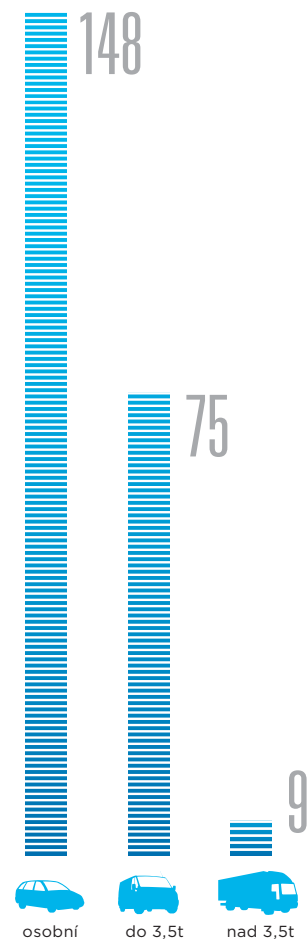
Vzhledem ke spolupráci se společnostmi Corporate Express naleznete nyní v našem katalogu také řadu výrobků této značky, reprezentující zboží špičkové kvality za efektivní ceny.

Využíváme rozsáhlý vozový park, který dnes čítá více než 230 osobních a užitkových vozů.

**ZAJIŠŤUJEME NAŠIM ZÁKAZNÍKŮM KOMPLEXNÍ SERVIS SPOJENÝ  
S DODÁVKAMI KANCELÁŘSKÝCH POTŘEB PO CELÉ ČR.**

Vozový park čítající více než 230 osobních a užitkových vozů umožňuje doručení zboží do druhého pracovního dne od přijetí objednávky po celé České republice, a to s možností roznášky až do jednotlivých kanceláří. Náš logistický systém je po 15 letech působení na trhu dobře propracovaný.

Z centrály společnosti v Praze-Letňanech se každý den večer vozidly Volvo s kapacitou 21 palet zboží rozváží na pobočky v Hradci Králové, Plzni, Liberci, Ústí nad Labem, Českých Budějovicích, Brně, Ostravě, Olomouci a také na Slovensko do Bratislavy. Doprava do kanceláří a do maloobchodních prodejen je poté zajištěna dodávkovými vozidly Ford Transit, přičemž dispečeři vyhodnocují souhrn distribuovaného zboží tak, aby byla všechna vozidla optimálně vytížena.



Vozový park

ZNAČKOVÉ PSACÍ POTŘEBY

Jsme oficiálním  
dovozcem a distri-  
butorem značkových  
psacích potřeb  
Parker, Waterman,  
Rotring a Lamy.

**V NAŠÍ NABÍDCE NAJDETE KOMPLETNÍ SORTIMENT TĚCHTO ZNAČEK V RŮZNÝCH CENOVÝCH ÚROVNÍCH VČETNĚ NÁPLNÍ. VĚTŠINU MODELŮ JSME SCHOPNI DODAT PŘÍMO Z NAŠEHO SKLADU I VE VĚTŠÍCH OBJEMECH.**

Reprezentativnost, účelnost, záruka kvality, hodnota a atraktivní balení jsou společnými charakteristikami všech per uvedených značek. Právě pro tyto vlastnosti jsou značkové psací potřeby nejen vyhledávaným psacím nástrojem, ale také ideálním marketingovým řešením pro firmy. Mohou být vhodným prezentačním prostředkem, nástrojem podpory prodeje, dárkem obchodnímu partnerovi, zákazníkovi nebo odměnou zaměstnancům.

#### **Parker**

Značka Parker má dlouhou a bohatou historii začínající již v roce 1889, kdy si zakladatel společnosti George Safford Parker nechal patentovat první plnicí pero. Od samého počátku proslula pera Parker vysokou spolehlivostí a byla používána mnoha známými a významnými osobnostmi. Špičková kvalita, atraktivní design a široká nabídka modelů pro nejrůznější cílové

skupiny jsou důvodem, proč je Parker nejvyhledávanější značkou prestižních psacích potřeb na světě.

#### **Waterman**

Pera Waterman v sobě spojují neopakovatelný francouzský design s dlouholetou tradicí značky. Stávají se důležitým doplňkem odrážejícím životní styl a osobnost jejich vlastníka. Waterman je proslulý pery s krásným lakovaným povrchem a ve svém oboru patří mezi vedoucí značky na světě. Zakladatel firmy, Lewis Edson Waterman je považován za vynálezce prvního spolehlivého plnicího pera, které vyvinul v roce 1883. Značka Waterman je synonymem luxusních psacích potřeb s vynikajícími technickými parametry a výjimečným designem.

#### **Rotring**

Myšlenka na dokonalé pero, které bude psát rovnoměrně a nebude kapat ani špinit, se

zrodila v roce 1928. A tak zakladatel Rotringu, Wilhelm Riepe, vyvinul první inkoustové pero, které využívalo namísto hrotu trubici. Dnes Rotring nabízí širokou škálu psacích nástrojů, od prestižních per přes psací potřeby pro každodenní použití až po technická pera a pomůcky pro profesionály i studenty. Dokonalá souhra mezi funkcí a designem učinila z psacích potřeb Rotring symbol kvality, nezávislosti a kreativity.

#### **Lamy**

Společnost Lamy byla založena Josefem Lamym v roce 1930 v německém Heidelbergu. Sortiment Lamy zahrnuje vysoce kvalitní psací potřeby ve všech cenových kategoriích, všechny typy psacích systémů včetně multifunkčních per a příslušenství pro širokou škálu modelů pro různé cílové skupiny od plnicích per pro školáky po technické mechanické tužky pro designéry.

MALOOBCHOD

Zásobujeme nejen  
koncové zákazníky  
z řad společností,  
ale také více než  
900 maloobchod-  
ních jednotek.

**JEDNÁ SE O PRODEJNY ZNAČKOVÝCH PSACÍCH POTŘEB, PAPIRNICTVÍ,  
KNIHKUPECTVÍ A V NEPOSLEDNÍ ŘADĚ O NADNÁRODNÍ OBCHODNÍ ŘETĚZCE  
MAKRO, TESCO, GLOBUS A KAUFLAND.**

Naše nabídka pro maloobchodní prodejce je založena na vysoce kvalitním zboží významných světových značek a komplexním servisu zajišťovaném profesionálním obchodním týmem.

Vlajkovou lodí maloobchodu jsou specializované prodejny Bibelot nabízející široký sortiment prestižních psacích potřeb a kožených doplňků.

**BIBELOT PASÁŽ MYSLBEK**

Na Příkopě 19/21, Praha 1

**BIBELOT KOC NOVY SMÍCHOV**

Plzeňská 8, Praha 5

**BIBELOT AVION SHOPPING PARK**

Skandinávská 2, Brno

**BIBELOT CENTRUM CHODOV**

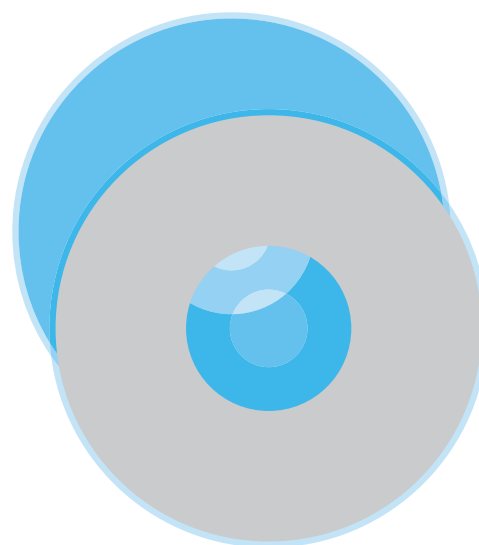
Roztylská 2321/19, Praha 4

**BIBELOT OD KOTVA**

nám. Republiky 8/656, Praha 1

**BIBELOT PALLADIUM**

nám. Republiky 1, Praha 1



**ACTIVA spol. s r. o.**

Veselská 686

199 00 Praha 9 - Letňany

**T** 286 007 100, 200

**F** 286 007 208