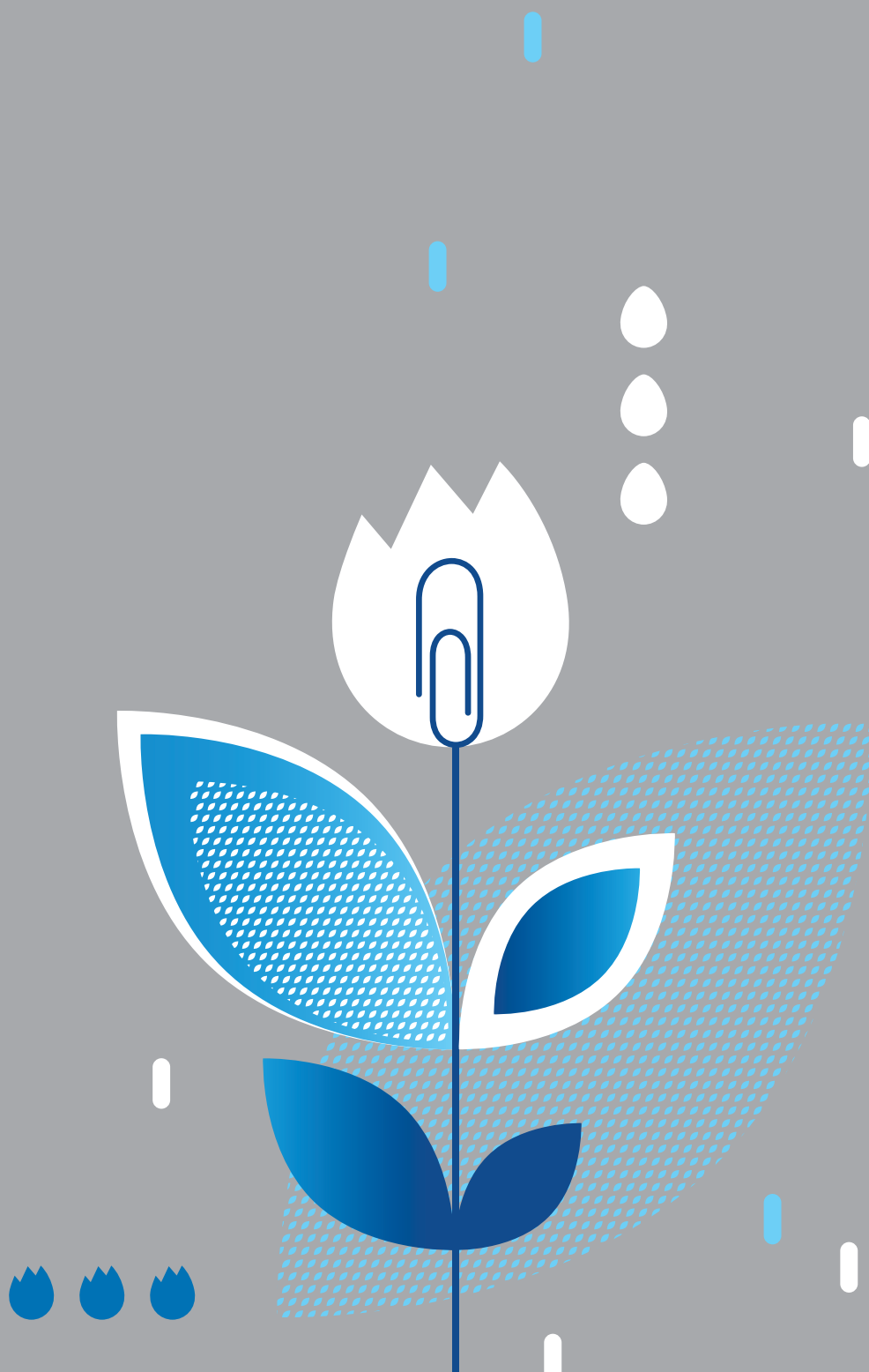
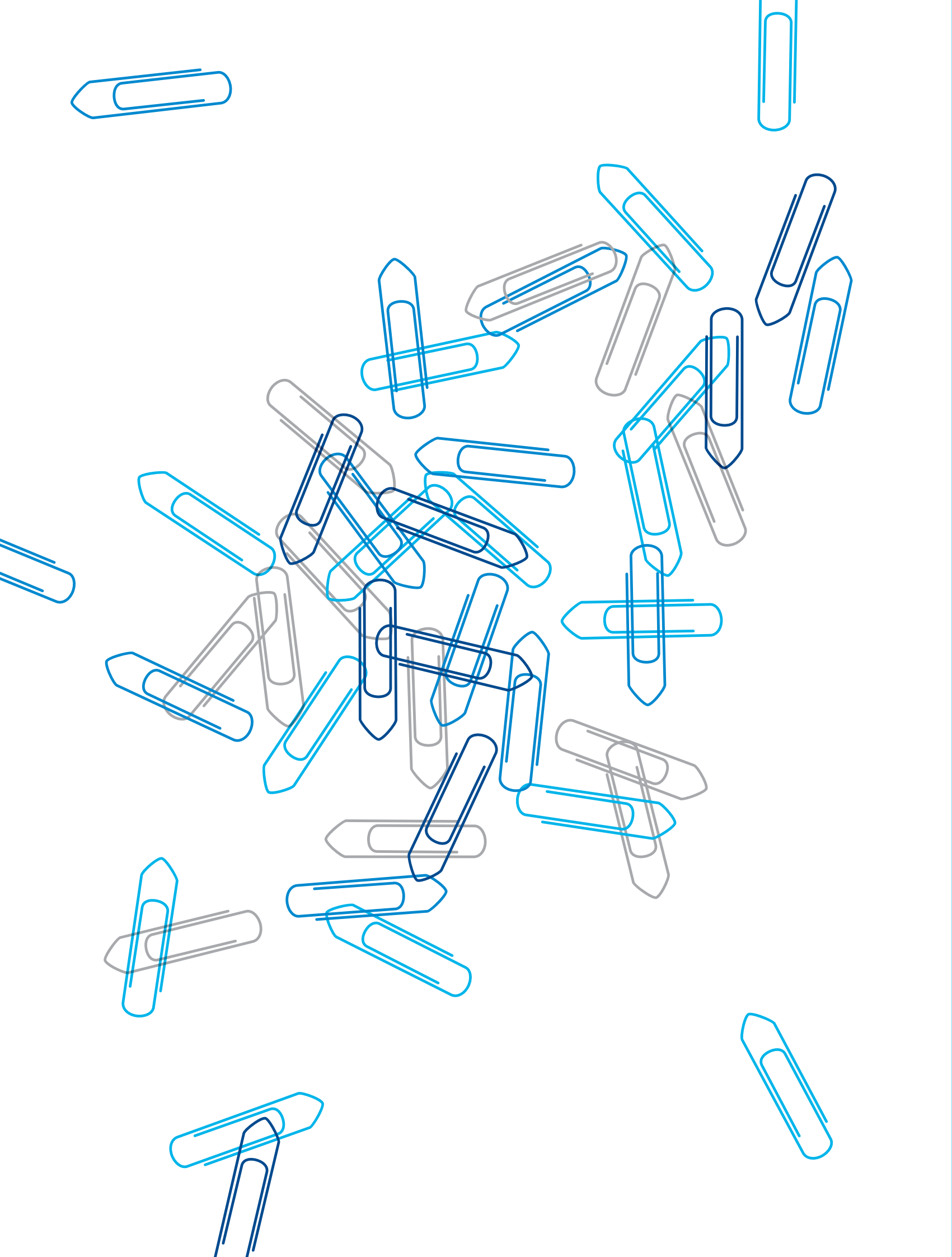


A|C|T|I|V|A

Firemní
profil





Vážení obchodní
přátele, vydáváme
tento prezentační
profil, abychom se
s Vámi podělili
o výsledky naší
dosavadní práce.

Vážení opoždění
příteli, vydváme
tento prezentační
profil, líto se
s vámi podělit
o výsledky naší
poslední práce.

FIRMU ACTIVA JSME ZAKLÁDALI V ROCE 1992. ZKUŠENOSTI JSME ZÍSKÁVALI ZA POUCHODU A MNOHÉMU SE TEPRVE UČILI. BYLA TO PRO NÁS DOBA, KDY NAD ZKUŠENOSTMI PŘEVAŽOVALO OBROVSKÉ NASAZENÍ A CHUŤ NĚCO DOKÁZAT.

Bylo přirozené, že jsme se v prvních letech podnikání obklopovali kamarády ze studií, které jsme dobře znali a kterým jsme věřili. Ne vše se zpočátku dařilo tak, jak bychom si představovali. Společně jsme ale doufali, že jednou vybudujeme firmu, která bude ve svém oboru na špici. Ze sedmi přátel se náš tým rozrostl na dnešní počet. Je nás už více než 400. Ne všichni, co přišli, zůstali. Na klíčových pozicích jsou ale stále ti, se kterými jsme začínali. Snažíme se vytvářet přátelské ovzduší, protože si uvědomujeme, jak je to důležité.

V počátcích podnikání jsme si vyzkoušeli všechny profese od skladníka, řidiče, obchodního zástupce i fakturanta. Proto víme, že každou činnost je třeba vykonávat svědomitě a zodpovědně. Musíme spoléhat nejen sami na sebe, ale i na své kolegy. Chyba jednoho vrhá špatné světlo na ostatní. Úspěch každého z nás je podmíněn kvalitní prací všech.

V roce 2004 jsme podepsali smlouvu o partnerské spolupráci v oblasti zásobování mezi-

národních firem na území České a Slovenské republiky se společností Corporate Express Europe B.V. Tento přední světový dodavatel kancelářského materiálu a zboží firemní potřeby neměl v těchto zemích přímé zastoupení, a proto hledal silného strategického partnera s podobnou obchodní a cenovou filozofií, který by jej v tomto regionu u nadnárodních zákazníků zastupoval. Spolupráce našich společností úspěšně pokračuje i po fúzi Corporate Express s největším světovým dodavatelem kancelářského zboží společností Staples, ke které došlo v roce 2008. Activa tak úspěšně dokazuje i těm nejvýznamnějším mezinárodním společnostem, že je schopna najít pro ně efektivní a sofistikované nákupní řešení a poskytovat jim služby srovnatelné se zahraničními trhy.

Během uplynulých osmnácti let jsme mnohonásobně rozšířili rozsah nabízených služeb, a vydobyli si tak přední místo v oblasti prodeje kancelářských potřeb na tuzemském trhu.

Úspěšně jsme získali certifikáty ISO 9001:2000 Systém řízení jakosti, ISO 14001:2004 Enviromentální management a ISO 27001:2005 Systém informační bezpečnosti. Certifikaci provedla nezávislá auditorská společnost United Registrar of Systems Czech s.r.o., která tak potvrdila, že Activa úspěšně naplňuje své úsilí o poskytování kvalitních služeb, aby Vaše spokojenost a věrnost byly trvalého charakteru.

Děkujeme Vám za dosavadní důvěru a těšíme se na další setkávání s Vámi.

Activa je držitelem certifikátů ISO:



ISO 9001:2000
Systém managementu kvality

ISO 14001:2004
Systém environmentálního managementu

ISO 27001:2005
Systém managementu bezpečnosti informací

EKONOMICKÉ ÚSPĚCHY

Vybudovali jsme
si renomé úspěšné,
ekonomicky zdravé
solventní společnosti,
která vždy a včas
plní své závazky.

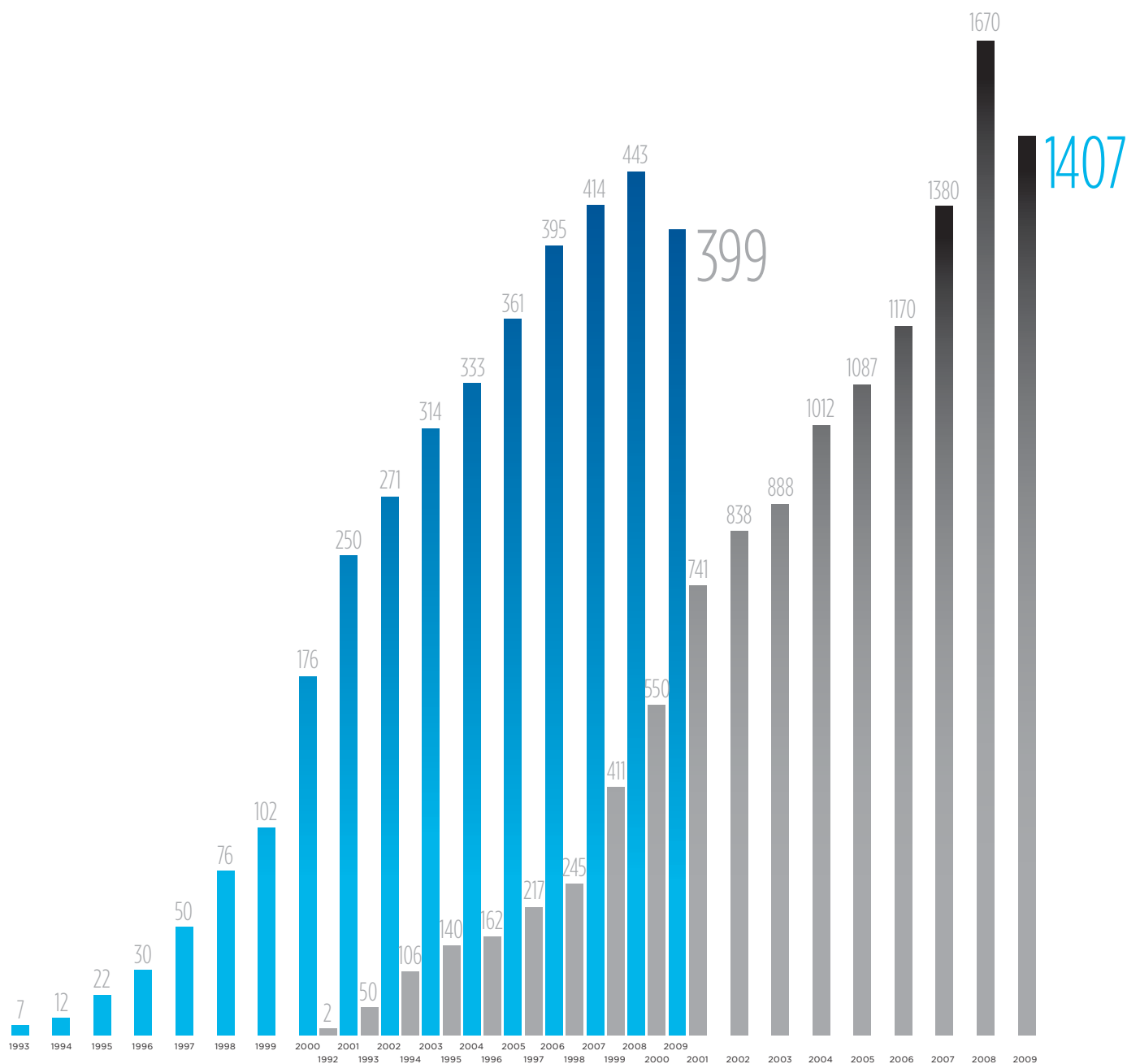




Vývoj počtu
zaměstnanců



Vývoj obrátu v mil. Kč
(bez DPH)



PARTNEŘI

V současné době zásobujeme více než 32 tisíc jednotlivých zákazníků. Své služby poskytujeme všem typům společností.





ZDE JE ZKRÁCENÝ VÝČET SPOLEČNOSTÍ, KTERÉ VYUŽÍVAJÍ NAŠICH SLUŽEB.

Státní a veřejné instituce

Obchodní společnosti

Cestovní kancelář Fischer,
ExxonMobil Business Support
Center, Fortuna, Globus ČR,
Hewlett-Packard, Penny Market,
T-Mobile, Tesco Stores, UPC

Výrobní podniky

Celestica, Danone, Honeywell,
Opavia-Lu, Philip Morris ČR,
Plzeňský Prazdroj, Robert Bosch,
Siemens, Tyco Electronics Czech,
TPCA

Finanční instituce

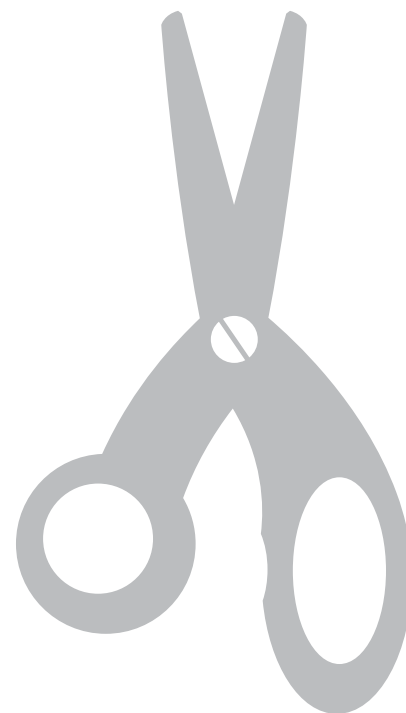
BAWAG Bank, Česká pojišťovna,
Československá obchodní banka,
ČSOB leasing, ČSOB pojišťovna,
Hypoteční banka, finanční skupina
Penta, finanční skupina PPF,
UniCredit Bank, UniCredit Leasing

Své obchodní zásady se
snažíme prezentovat také
na půdě profesních sdružení
a asociací. Společnost Activa je
členem Hospodářské komory ČR
a partnerem sdružení
Czech Top 100.

Finančně i materiálně podporu-
jeme řadu nadací a charitativních
organizací, jejichž činnosti si velmi
vážíme. Našimi partnery jsou
např. Adra, DUHA, Kapka naděje,
Nadace dětem Terezy Maxové,
Nadace Charty 77, Nadační
fond Českého rozhlasu, Naděje,
Business and Professional
Woman Czech Republic,
Portus Praha, UNICEF, Zdravotní
Klaun, Život dětem aj.

Activně dětem

V roce 2006 jsme zahájili svůj
vlastní projekt na podporu
regionálních dětských zařízení
s názvem Activně dětem.
Díky Vám věnovala Activa
v uplynulých letech v rámci tohoto
projektu zboží v hodnotě více než
1.680 tisíc Kč.



KOMPLEXNÍ SLUŽBY

Kompletní servis
a nejširší sortiment
kancelářských potřeb,
občerstvení, hygie-
nických a úklidových
prostředků.





NAŠÍM CÍLEM JE POSKYTOVAT VÁM KVALITNÍ A KOMPLEXNÍ SLUŽBY.

Každý rok vydáváme přehledný barevný katalog s uvedením cen u všech položek.

Pro stálé zákazníky zajišťujeme také nadstandardní nekatalogové zboží.

Vytváříme zajímavý a přehledný systém slev.

Dopravujeme zboží zdarma následující pracovní den s možností roznášky až do jednotlivých kanceláří.

Poskytujeme celoroční bonusovou akci a pravidelně vyhlašujeme speciální akční nabídky.

Nelimitujeme naše zákazníky množstvím odebraného zboží, umožňujeme nákup již od 1 kusu.

Působíme po celé ČR i SR.

Nabízíme tvorbu objednávky telefonicky, faxem, e-mailem, prostřednictvím www.activa.cz či osobně u obchodního zástupce.

Využíváme internetový obchod.

Garantujeme kvalitu zboží od prověřených dodavatelů.

Umožňujeme vrácení chybně objednaného zboží v originálním obalu.

Pro jednoduchou komunikaci se zákazníky jsme vytvořili profesionální tým. Vše včetně případných reklamací s Vámi řeší jeden obchodní zástupce.

Vyrábíme reklamní předměty, razítka, tiskneme vizitky a hlavičkové papíry.

Prodáváme vybrané položky na splátky.

Zpracujeme statistiky odběrů dle požadavků zákazníka.

Garantujeme odborný záruční a pozáruční servis na veškerou techniku.

Nabízíme zpětný odběr inkoustových kazet a tonerů.

Zasíláme daňové doklady v elektronické podobě.

Poskytujeme dodávky formou tzv. náhradního plnění prostřednictvím dceřiné společnosti

Office Assistance s.r.o.

PROPAGAČNÍ SERVIS

Předpokladem
úspěchu v podnikání
je originalita
a nezaměnitelnost.
Pomůžeme Vám
ji zrealizovat.





**SPOLEČNOST ACTIVA ZAJIŠŤUJE PRO SVÉ ZÁKAZNÍKY
NEJEN KOMPLETNÍ DODÁVKY KANCELÁŘSKÝCH POTŘEB,
ALE I VÝROBU FIREMNÍCH RAZÍTEK, TISKOPISŮ ČI
REKLAMNÍCH PŘEDMĚTŮ.**

Vhodná propagace firmy je nezbytnou podmínkou pro prosazení se v konkurenčním prostředí. Pomůžeme Vám s výběrem vhodných reklamních a dárkových předmětů. Náš reklamní katalog obsahuje více než 2500 položek vhodných k propagaci Vašeho obchodního jména. Garantujeme Vám kompletní servis od grafického zpracování loga, kvalitní potisk, ražbu, laser nebo výšivku až po bezplatnou dopravu celé dodávky na místo určení.

Reference

[Film Servis Festival Karlovy Vary](#), [Hewlett-Packard](#), [Hochtief](#), [Plzeňský Prazdroj](#), [UniCredit Bank](#)



INTERNETOVÝ OBCHOD

Máme vysoký podíl
objednávek přes
internetové stránky,
který se každoročně
zvyšuje.

Našim internetovým stránkám a internetovému obchodu jsme před lety věnovali spoustu energie a času. Postupně se rozvinuly v technologicky vyspělou aplikaci, která našim klientům i nám usnadňuje život.

Internetový obchod

Jednoduchá a přehledná navigace

Vždy aktuální katalog kompletního sortimentu

Vysoká ochrana dat a automatické zpracování on-line objednávky

Pokročilý schvalovací proces objednávky dle interních potřeb zákazníka

Uživatelské nastavení webového prostředí

Archiv historie objednávek s možností jejich dodatečné editace

Přehled všech vystavených faktur

Možnost tvorby vlastního katalogu

Aktuální informace o stavu zásob, o akčních nabídkách, bonusech a soutěžích

Slovenská a anglická verze elektronického katalogu

Na našich stránkách lze najít nejenom řadu užitečných informací o naší společnosti, ale především zde lze pohodlně a jednoduše objednat veškeré zboží uvedené v našem katalogu.

Technologický pokrok však zastavit nelze, a tak na zdokonalování stránek samozřejmě pracujeme i nadále.



TECHNOLOGICKÉ INOVACE

Jsme vedoucí firmou
v oboru ve využití
nejmodernějších
technologií a elektro-
nické komunikace
se zákazníky.





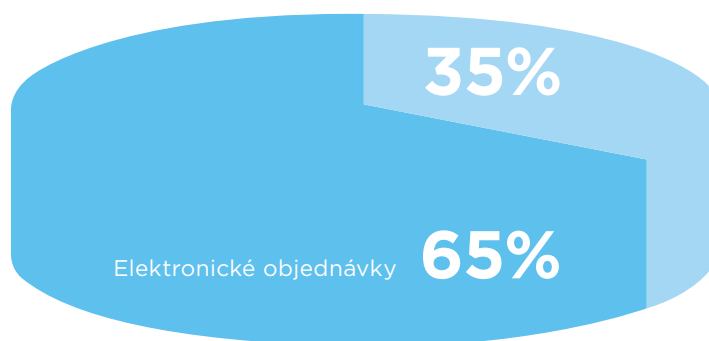
ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI CHÁPEME JAKO NEDÍLNOU SOUČÁST NAŠICH SLUŽEB, VŠECH PROCESNÍCH OPERACÍ SPOJENÝCH S NÁKUPEM, POČÍNÁJE VÝBĚREM ZBOŽÍ A KONČE ZASLÁNÍM ELEKTRONICKÉHO DAŇOVÉHO DOKLADU NEBO KOMPLETNÍ ANALYTIKOU NÁKUPŮ.

Activa dokáže na bázi výměny dat přímo importovat objednávky z Vašeho informačního systému do svého, čímž se výrazně snižuje časová náročnost zpracování požadavku zákazníka. Snižování procesních nákladů na straně společnosti Activa se příznivě promítá i do ceny poskytované služby. Standardně zákazníkům poskytujeme 2% slevu za přímou elektronickou komunikaci. Přímou komunikaci Activa řeší také na bázi standardu EDI. Přirozenou součástí elektronické komunikace je poskytnutí kompletního sortimentu v elektronické podobě pro import do Vašeho informačního systému (např. SAP, Navision, Oracle atd.) a to včetně obrázků.

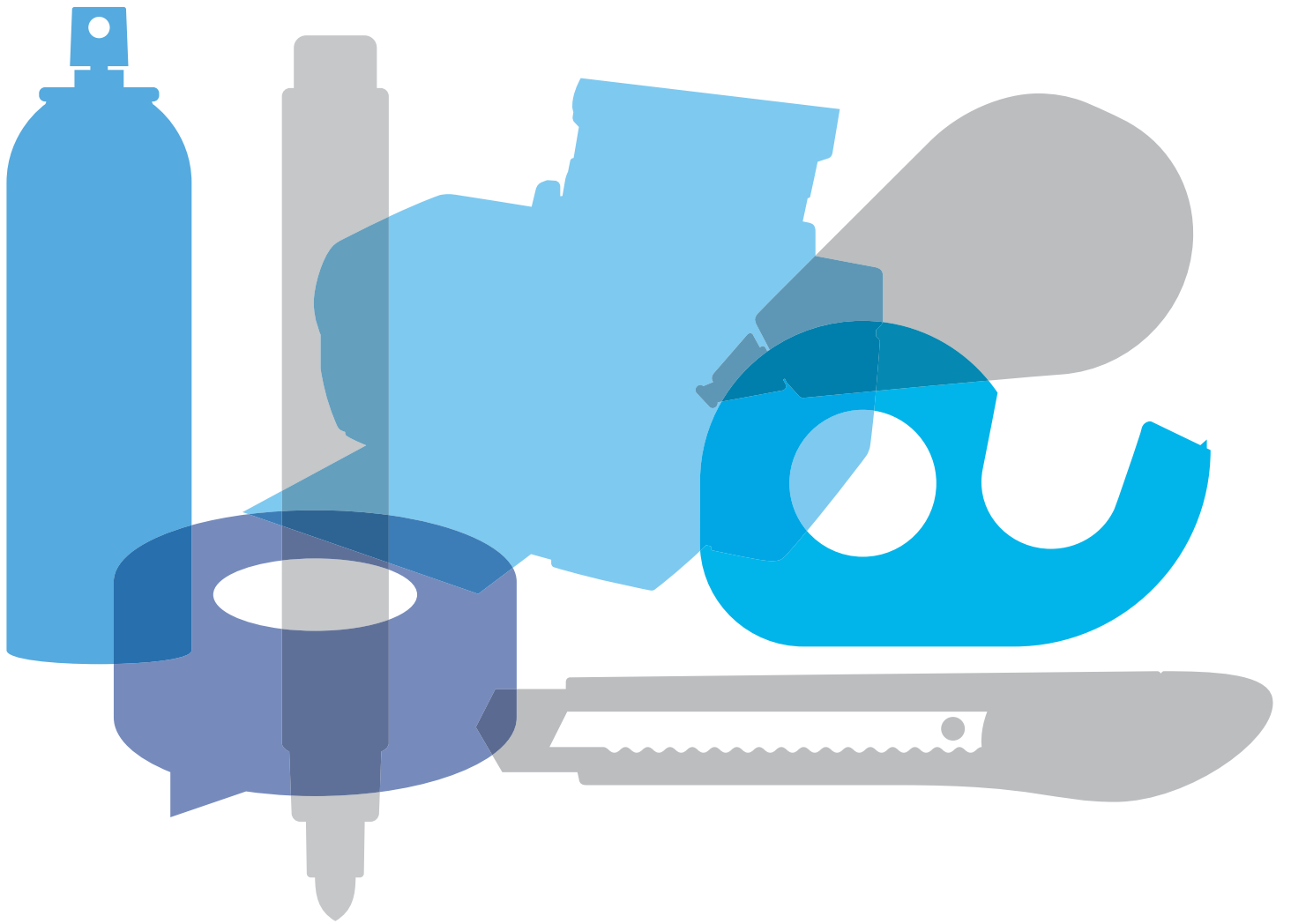
Obdobně jsme schopni exportovat vydané daňové doklady do definované elektronické podoby a zasílat je např. e-mailem, čímž se opět významně snižuje doba nutná k jejich zaúčtování.

Activa jako vůbec první firma v oboru zahájila v lednu 2007 zasílání daňových dokladů svým odběratelům ve formátu pdf. V této podobě nyní odchází z naší společnosti cca 50 % vystavených daňových dokladů. Společnosti využívající tohoto způsobu komunikace tak nejen šetří své náklady na zpracování a archivaci daňových dokladů, ale zároveň výrazně šetří i životní prostředí.

Pro subjekty veřejné správy je Activa dostupná přes obě aktivní elektronická tržiště: GeM společnosti B2B Centrum a AllyGem společnosti ECONOMY.CZ.



Podíl elektronických objednávek



DODAVATELÉ

Dodáváme pouze kvalitní zboží od renomovaných dodavatelů. Jsme přímí dovozci více než 30% našeho sortimentu.

Dodáváme pouze
kvalitní zboží od
renomovaných
dodavatelů. Jsme
přímí dovozcí více
než 30% našeho
sortimentu.

V NAŠEM KATALOGU NALEZNETE MIMO JINÉ ZBOŽÍ TĚCHTO DODAVATELŮ A ZNAČEK

Papír

3M, Antalis, Avery Zweckform, Bobo blok, Clairefontaine, Dataline, Esselte, Hewlett Packard, Hopax, International Paper, Kores, Krpa Envelope, Krpa Form, M-Real, Marimekko, Optys, Oxford, Papírny Brno, Pigna, Rayfilm, S&K label, Stora Enso, Xerox

Technika

3M, AF, APC, Armor, Canon, Casio, Citizen, D-Clean, D-Lex, Durable, Duracell, Dymo, Epson, Esselte, Fellowes, Genius, Hewlett Packard, Imation, Intimus, Kensington, Konica Minolta, Kyocera, Logitech, Lexmark, Martin Yale, Memorex, Oki, Olympus, Panasonic, Ricoh, Samsung, Sencor, Smead, Sony, Texas Instruments, Truly, Varta, Verbatim, Xerox

Archivace

ADK, Auttep, Bantex, Biella, Centra, Durable, Elba, Emba, Esselte, Filofax, Foldermate, Helit, Herlitz, Hit Office, Iron Mountain, Karton P+P, Leitz, Marimekko, Pagna, Post-it, Smead, Triton

Psací potřeby

Bic, Cello, Centropen, Edding, Elvit, Faber-Castell, Koh-i-noor, Maped, Papermate, Parker, Penac, Pentel, Pilot, Power, Rotring, Senator, Schneider, Stabilo, Staedtler, Trodat

Korekční a lepicí potřeby

3M, Aero, Bic, Hopax, Kores, Loctite, Maped, Pattex, Pelikan, Pritt, Scotch, Tesa, Tipp-Ex, Uhu

Děrovačky a sešíváčky

Atlanta, Dahle, Durable, Esselte, Leitz, Letack, Maped, Novus, Premier, Rapid, Rexel, Ron, Sax

Plasty a nábytek

Acco, Bisley, Cep, Durable, Esselte, Fast paperflow, Hansa, Helit, Chemoplast, Leitz, Maped, Maul, Multiform, Rubbermaid, Smead, Tarifold, Techo

Prezentace

2x3, 3M, Acco, BI Office, Durable, Epson, Fellowes, GBC, Ibico, Jansen Display, Leitz, Nobo, Papermate, Rexel, Smit, Xerox

Drogerie a hygiena

Alufix, Ambipur, Bref, Brise, Calgonit, Dove, Linteo, Nivea, Palmolive, Pur, Radox, SC Johnson, Savo, Somat, Sonax, Spontex, Tork, Zewa, Pronto, Q Power, Kiwi, Hartmann, Vileda, Leifheit, Rubbermaid, Zenit

Bílá technika a kuchyňské doplňky

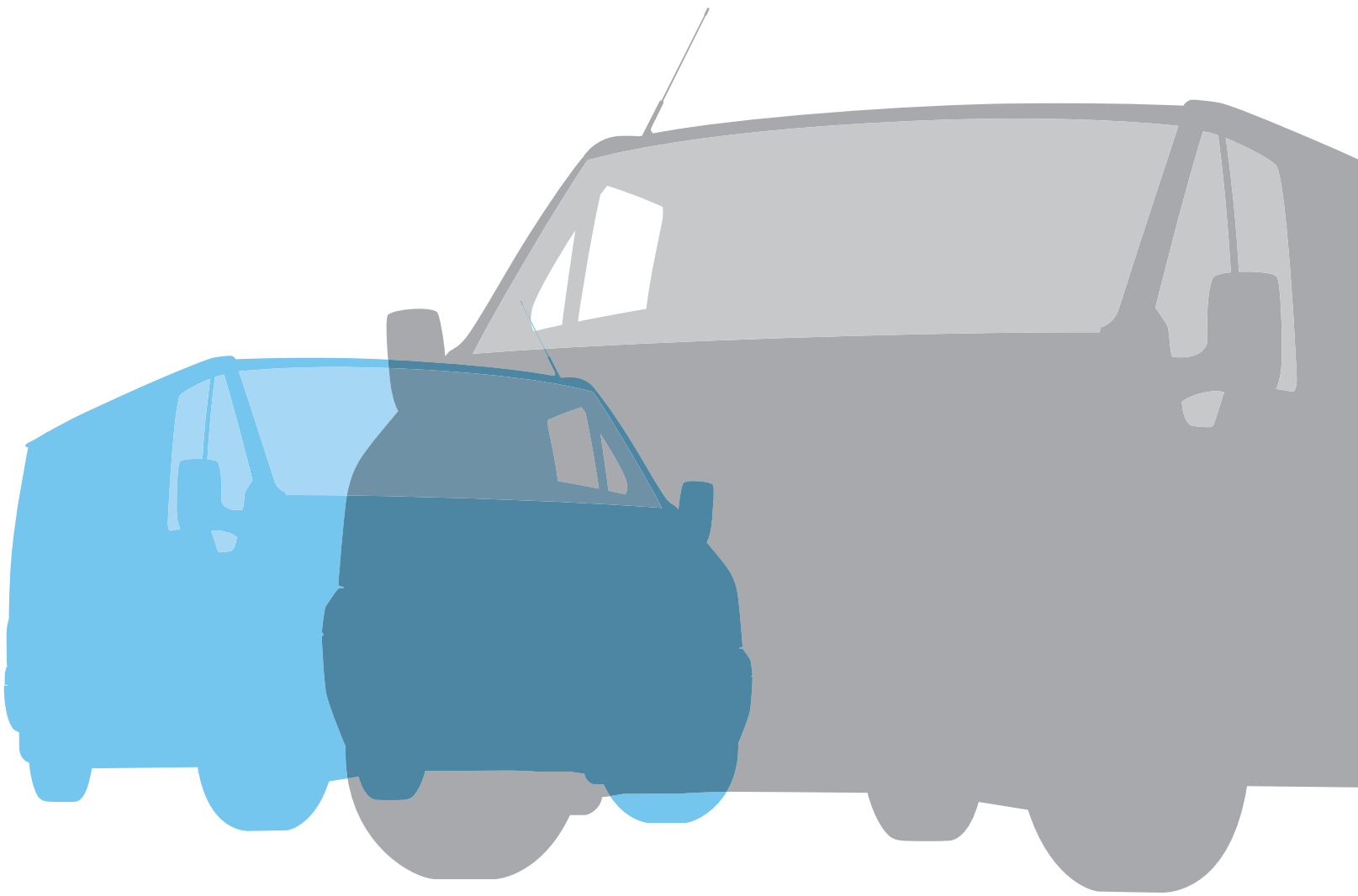
Alfi, Arcoroc, Bosch, Braun, Brita, Heidrun, Kahla, Krups, Pap Star, Philips, Sencor, Siemens, Tescoma, Zanussi

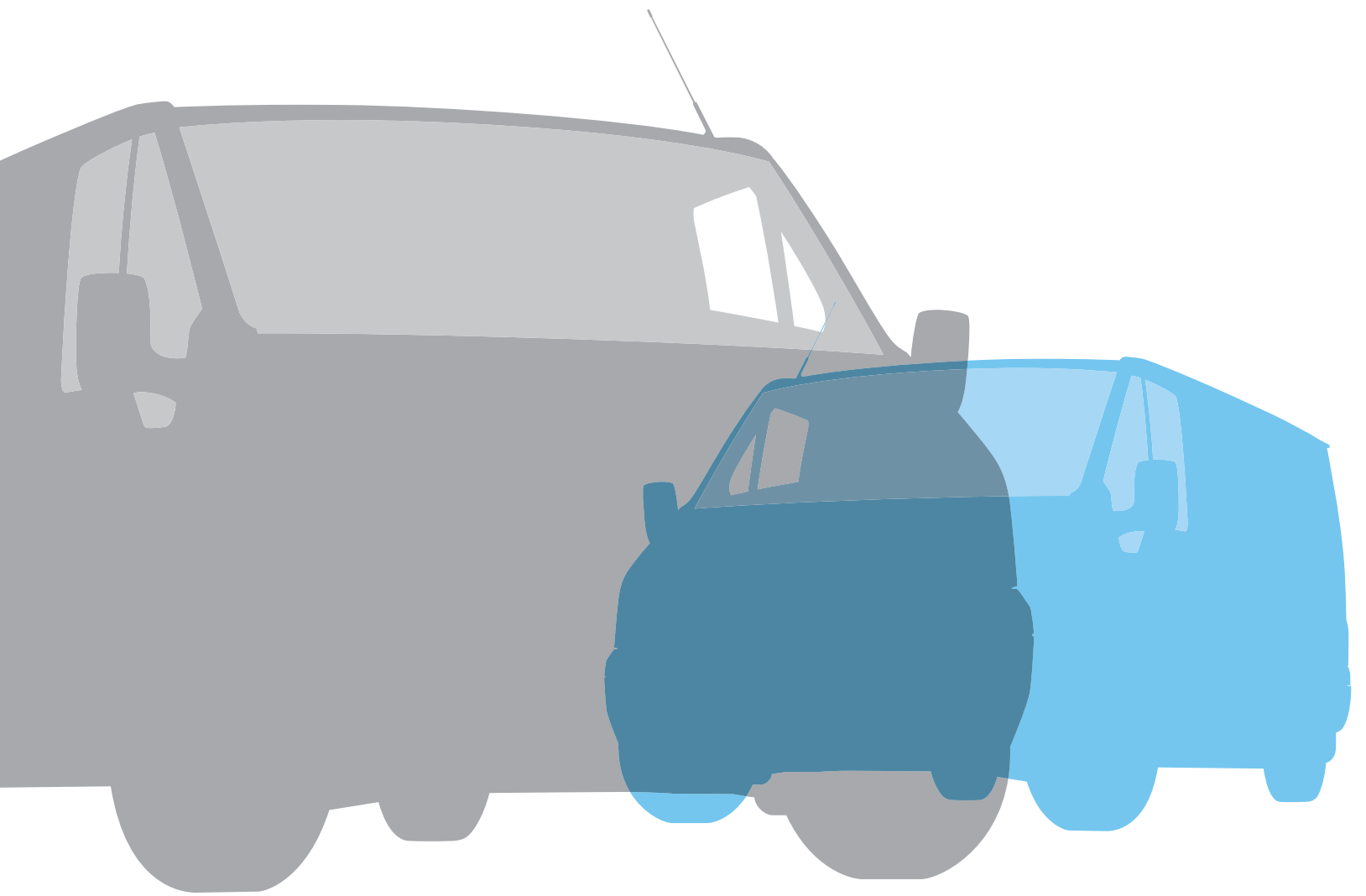
Občerstvení

Aquila, Coca-Cola, Davidoff, Dilmah, Dobrá voda, Douwe Egberts, Evian, Ferrero, Haribo, Illy, Jacobs, Jemča, Kofola, Lavazza, Lipton, Lorenz, Magnesia, Manner, Maresi, Mattoni, Milford, Mr. Brown, Nescafé, Opavia, Pepsi Cola, Perrier, Pfanner, Pickwick, Rauch, Segafredo, Tatra, Teekanne, Tchibo, Toma, Twinings, Vittel, Yo

Vzhledem ke spolupráci se společnostmi Staples naleznete nyní v našem katalogu také řadu výrobků této značky, reprezentující zboží špičkové kvality za efektivní ceny.

Využíváme rozsáhlý vozový park, který dnes čítá více než 220 osobních a užitkových vozů.

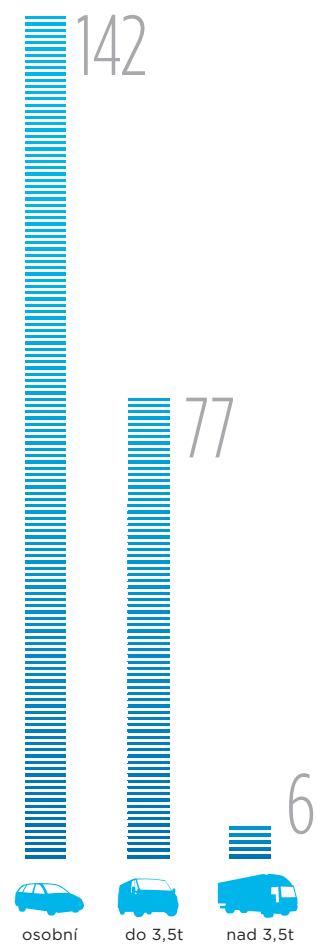




**ZAJIŠŤUJEME NAŠIM ZÁKAZNÍKŮM KOMPLEXNÍ SERVIS SPOJENÝ
S DODÁVKAMI KANCELÁŘSKÝCH POTŘEB PO CELÉ ČR.**

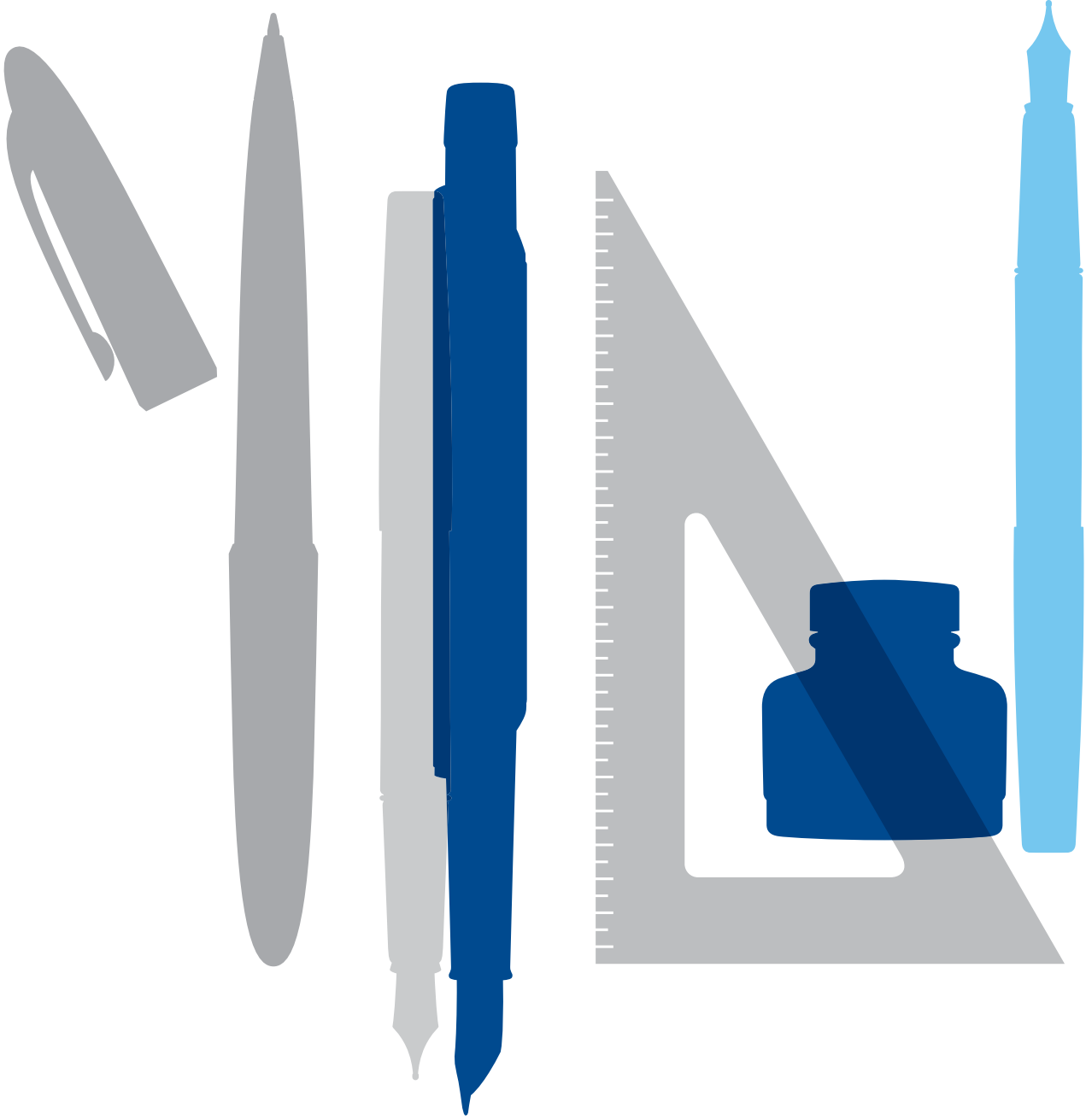
Vozový park čítající více než 220 osobních a užitkových vozů umožňuje doručení zboží do druhého pracovního dne od přijetí objednávky po celé České republice, a to s možností roznášky až do jednotlivých kanceláří. Náš logistický systém je po 18 letech působení na trhu dobře propracovaný.

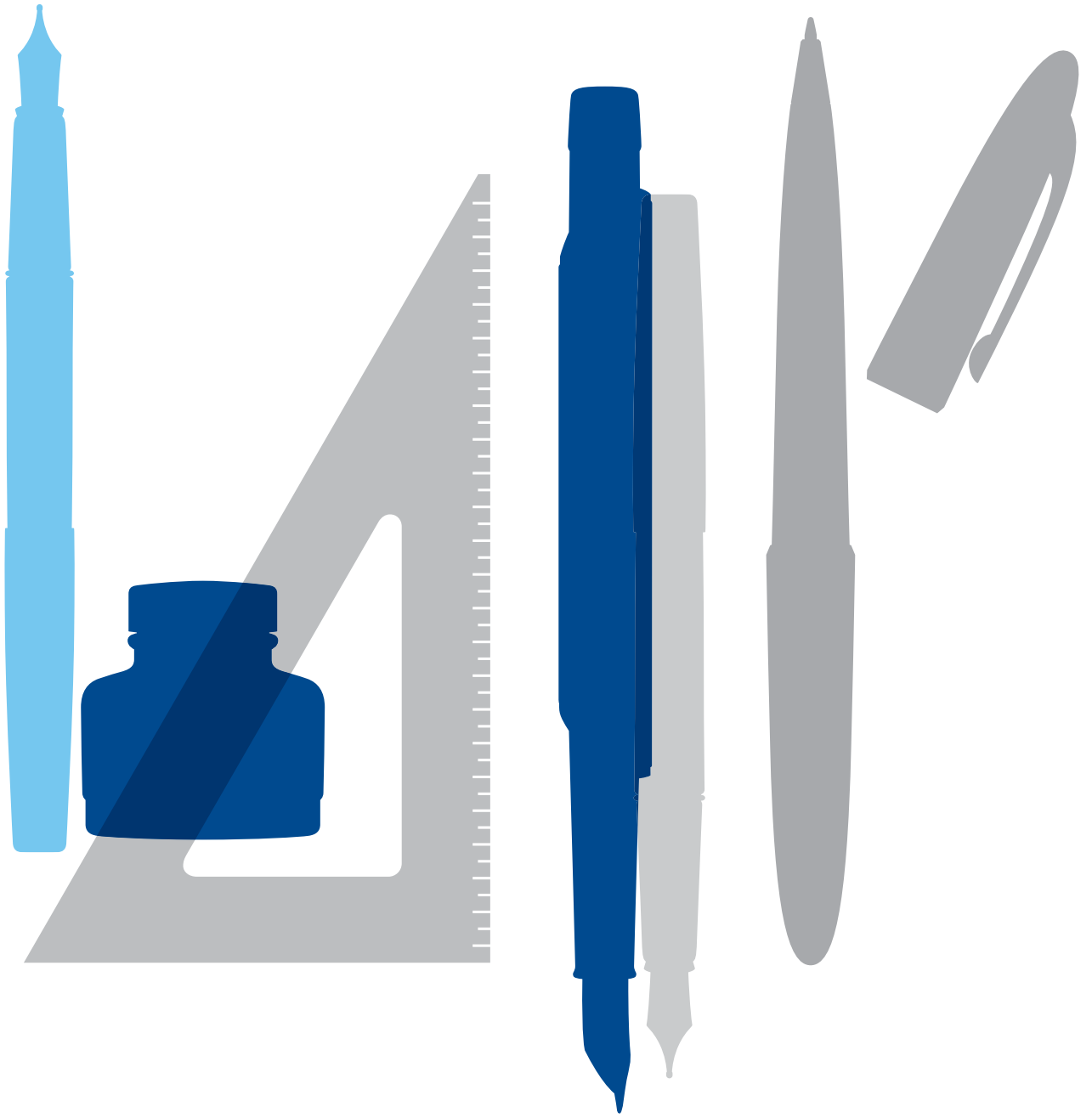
Z centrály společnosti v Praze-Letňanech se každý den večer vozidly Volvo s kapacitou 21 palet zboží rozváží na pobočky v Hradci Králové, Plzni, Liberci, Ústí nad Labem, Českých Budějovicích, Brně, Ostravě, Olomouci a také na Slovensko do Bratislavy. Doprava do kanceláří a do maloobchodních prodejen je poté zajištěna dodávkovými vozidly Ford Transit, přičemž dispečeři vyhodnocují souhrn distribuovaného zboží tak, aby byla všechna vozidla optimálně vytížena.



Vozový park

Zásobujeme nejen
koncové zákazníky
z řad společností,
ale také více než
900 maloobchod-
ních jednotek.





**JEDNÁ SE O PRODEJNY ZNAČKOVÝCH PSACÍCH POTŘEB, PAPÍRNICTVÍ,
KNIHKUPECTVÍ A V NEPOSLEDNÍ ŘADĚ O NADNÁRODNÍ OBCHODNÍ ŘETĚZCE
TESCO, GLOBUS A KAUF LAND.**

Naše nabídka pro maloobchodní prodejce je založena na vysoce kvalitním zboží významných světových značek a komplexním servisu zajišťovaném profesionálním obchodním týmem.

Jsme také oficiálním dovozcem a distributorem značkových psacích potřeb Parker, Waterman a Lamy.

V naší nabídce najdete kompletní sortiment těchto značek v různých cenových úrovních včetně náplní. Většinu modelů jsme schopni dodat přímo z našeho skladu i ve větších objemech. Ucelenou nabídku značkových psacích potřeb naleznete na www.PrestizniPsani.cz.

Vlajkovou lodí maloobchodu jsou specializované prodejny Bibelot nabízející široký sortiment prestižních psacích potřeb a kožených doplňků.

BIBELOT PASÁŽ MYSLBEK

Na Příkopě 19/21, Praha 1

BIBELOT KOC NOVÝ SMÍCHOV

Plzeňská 8, Praha 5

BIBELOT AVION SHOPPING PARK

Skandinávská 2, Brno

BIBELOT CENTRUM CHODOV

Roztylská 2321/19, Praha 4

BIBELOT OD KOTVA

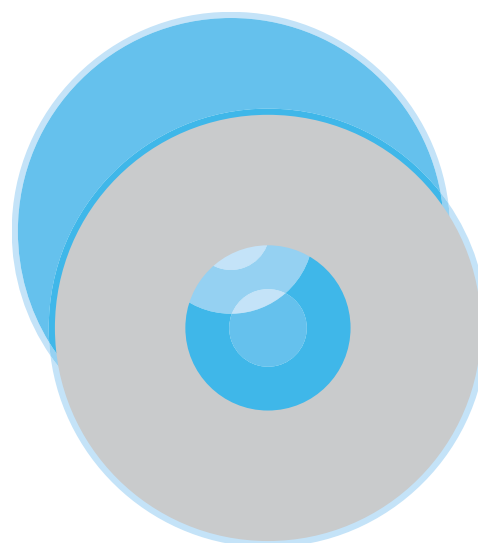
nám. Republiky 8/656, Praha 1

BIBELOT OC PALLADIUM

nám. Republiky 1, Praha 1

BIBELOT ARKÁDY PANKRÁC

Na Pankráci 86, Praha



NÁHRADNÍ PLNĚNÍ

Společnost Office
Assistance je
dceřinou
společností firmy
ACTIVA spol. s r.o.

OA

**OFFICE
ASSISTANCE**

ASSISTANCE
OFFICE



**SPOLEČNOST OFFICE ASSISTANCE S.R.O. ZAJIŠŤUJE DODÁVKY KANCELÁŘSKÝCH
POTŘEB FORMOU TZV. NÁHRADNÍHO PLNĚNÍ.**

Zaměstnáváme osoby se
změněnou pracovní schopností
a splňujeme tak povinnosti pro
poskytování tzv. náhradního
plnění dle zákona č.435/2004 sb.
o zaměstnanosti.

OFFICE ASSISTANCE S.R.O.
Veselská 686, 199 00 Praha 9
Tel: +420 286 007 269
Fax: +420 286 007 216
Email: prodej@officeassistance.cz
www.officeassistance.cz

V přepočteném stavu
zaměstnáváme více než 160%
osob se zdravotním postižením.

Společnost Office Assistance
je držitelem certifikátu
ISO 9001: 2008.

Certifikaci provedla nezávislá
auditorská společnost United
Registrar of Systems Czech s.r.o.

ACTIVA spol. s r. o.

Veselská 686

199 00 Praha 9 - Letňany

T 286 007 100, 200

F 286 007 208