

Ing. M. Holoubek: Doručujeme do druhého pracovního dne po přijetí objednávky s možností roznášky do jednotlivých kanceláří a doprava je zdarma, vyjma objednávek nižších než tisíc korun bez DPH. V tom případě je dopravné sto korun bez DPH. K zajištění tohoto servisu využíváme rozsáhlý vozový park, který má více než sto šedesát osobních a užitkových vozů.

EuroFirma: Předkládáte zákazníkům zpracovaný variabilní systém nákupu a logistiky. Proto zřejmě bude nedílnou součástí vašich služeb také informační podpora všech procesních operací spojených s nákupem...

Ing. M. Holoubek: Svým zákazníkům můžeme poskytnout interní katalog na vlastních webových stránkách, přímý import objednávek do našeho systému na základě výměny dat, export kompletního sortimentu v elektronické podobě – například do informačního systému SAP, Navision či Oracle. Podle definovaných kritérií zpracujeme zákazníkům statistiky dokumentující odběry a na jejich základě jim pak pomůžeme optimalizovat celý proces nákupu, distribuce a skladování kancelářských potřeb tak, aby ušetřili maximum finančních a dalších prostředků. Své služby jsme schopni poskytnout také prostřednictvím standardních elektronických tržišť, jako je například Centrade nebo Siemens-C2P.

EuroFirma: Sázíte při výběru sortimentu na kvalitu?

Ing. M. Holoubek: Sami si dovozíme více než třicet procent sortimentu a strategií naší společnosti je skutečně dodávat pouze kvalitní zboží. Proto si také můžeme dovolit u mnoha položek poskytnout delší záruční lhůtu, než nám stanoví zákon. Například pera Parker poskytujeme s doživotní zárukou, kancelářské sešíváčky Novus s pětiletou zárukou.

EuroFirma: A když se zákazník rozhodne pro nákup kancelářské techniky, například kopírovacího stroje?

Ing. M. Holoubek: S výběrem vhodného stroje samozřejmě poradíme. Pro financování kapitálově náročnějších nákupů techniky může zákazník zvolit leasing nebo splátkový prodej. Ve spolupráci s renomovanými leasingovými společnostmi pro něj můžeme vypracovat optimální splátkový kalendář.

EuroFirma: Provádíte také instalaci a odborný záruční i pozáruční servis?

Ing. M. Holoubek: Zakoupenou techniku odborně nainstalujeme a v případě potřeby také zprostředkujeme návštěvu servisního technika, nebo přístroj sami vyzvedneme a odvezeme do servisu. Spolupracujeme vždy pouze s autorizovanými servisními společnostmi příslušných značek.

EuroFirma: Spolupracujete také se zahraničními partnery?

Ing. M. Holoubek: V roce 2004 jsme vytvořili alianci s předním světovým hráčem v oboru, americkou společností Corporate Express. Tato firma neměla zájem vstoupit na náš a slovenský trh přímo, ale právě formou spolupráce s některým z významných místních dodavatelů. S ohledem na naše působení v obou zemích, silné pozici a obdobnému přístupu k zákazníkům, jako má americká firma, došlo ke vzájemné dohodě.

EuroFirma: Děkuje za rozhovor.

Poptávková služba

Hledáte výrobek, službu?

Zadáním Vaší poptávky
vyhledáme a nabídneme
vhodné dodavatele
Vámi požadovaného výrobku
nebo služby.

Bezplatně



...na www.edb.cz

Informační operátor



EVROPSKÁ
DATABANKA



reklamy

Provádíme:

**Velkoformátový tisk na plotrech
RASTER GRAPHICS
a Mutoh ALBATROS,
sítotisk, tamponový tisk, řezaná
grafika, písmomalířské práce,
nápisy na autoplachty,
potisk textilu, sportovní vlaječky,
výstavy a veletrhy.**



**Navštivte nás v naší provozovně
Praha 5 - Zličín, Hrozenkovská 407
Tel./fax: 257 95 01 06, tel.: 257 952 221
e-mail: srotyr@volny.cz
www.srotyr.cz**